

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Soucieux d'améliorer nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire

Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

Vous passez ou avez passé le permis ou la formation :

- B (traditionnel)
- AAC (apprentissage anticipé de la conduite)
- CS (conduite supervisée)
- B96 (remorque)
- L5e (125)
- AM (ex BSR)

Comment avez-vous connu l'auto-école Colombini :

- Bouche à oreille
- Internet
- Publicité
- Par les véhicules
- Par des conseils d'amis
- Autre

Avez-vous demandé le permis à 1€ par jour

- Oui
- Non

Réception et accueil

Horaires d'ouvertures des bureaux



Disponibilité des secrétaires



Réponses à vos questions



La documentation fournie lors de votre demande de renseignements vous a paru :

- Complète
- Difficile à comprendre
- Autre

Formation au code

Les horaires et jours de code étaient :

- Adaptés
- Non adaptés
- Ne se prononce pas

Les séances de code sont :

- Trop longues
- Trop courtes
- Utiles
- Inutiles
- Autre

Le contenu était :



Votre satisfaction concernant la formation au code était :



Formation conduite

Le délai pour obtenir des rendez-vous

- Rapide
- Long
- Autre

La prise de rendez-vous s'est faite

- Après de l'enseignant
- Par téléphone
- Au bureau

Les lieux de rendez-vous ont été

- Décidés d'un commun accord
- Bien compris

- À un endroit précis
- Autre

Les horaires ont-ils été respectés

- Oui
- Non

A votre avis la formation dispensée par votre enseignant a été :



En conclusion

Recommanderiez-vous l'auto-école Colombini à un proche :

- Oui
- Non
- Autre

Quels points peuvent être améliorés

Êtes vous, en général, satisfait de l'Auto-école Colombini



Nom & Prénom, formation suivie (facultatif)

Commentaires